

平成 21 年 12 月 22 日
健康コーポレーション株式会社

お客様各位

お客様対応窓口（0120-268-222）の不具合のお詫び

謹啓 時下ますますご清栄のこととお喜び申し上げます。
平素は格別のご高配を賜り、厚く御礼申し上げます。
さて、標題の件につきまして、ご報告並びにお詫びを申し上げます。
12 月に入りまして、お客様から予想をはるかに超えるお電話を頂戴しておりまして
電話回線（20 回線）がパンク状態になっております。
その影響で、電話が大変つながりにくい状態が断続的に続いております。
お電話をかけられたお客様には、多大なご迷惑をお掛けしましたこと、改めてお詫び申
し上げます。誠に申し訳ございませんでした。

ただ今、下記の予定にて順次、電話回線の増設の準備を進めております。

- ・平成 21 年 12 月 21 日～29 日：15 回線増設
- ・平成 22 年 1 月 12 日～31 日：15 回線増設

もうしばらく、お電話がつながりにくい状態が続くと思われませんが、上記の対応をさせ
ていただくことで、1 日も早く状況を改善させるために鋭意努力をして参ります。
お客様にご迷惑をおかけしないよう、運営体制を強化させていただく所存でございます。

繰り返しになりますが、この度はお客様に多大なご迷惑をお掛けしましたことを幾重に
もお詫び申し上げます。

今後とも、何卒、よろしくお願い申し上げます。

謹白